

Procédure pour les hôtesse à la vente

Conseils aux acheteurs : articles, locaux, procédure d'achat...

Les articles encombrants peuvent être laissés au poste 0-3 ans ou jeux en échange d'une étiquette pour l'enregistrement de la vente.

Donner un sac aux personnes portant des articles dans les bras, ou des sacs trop pleins.(en réclamer si besoin) Les sacs trop lourds peuvent être gardés au poste de sortie du fond

Le matin, repérer les gens qui « ratissent » des articles pour aller les voir plus loin et qui les redéposent n'importe où ! Les stopper par une remarque si possible. Regarder régulièrement les tailles des articles pour le plus rapidement possible les redonner dans les salles.

Attention aux sacs laissés sous une table à trier au plus vite.

Ne jamais laisser une salle sans surveillance. Se faire remplacer.

Replier les articles en ayant toujours un œil (fauche possible). Réaménager les tables si elles se vident. Si un article multiple est détaché, vous pouvez demander une étiqueteuse pour le refixer.

Les articles non conformes repérés (trou, tâche, boulochés...) et les articles sans étiquette doivent être donnés au poste des sacs gardés (hall). De même pour les étiquettes trouvées.

Les cintres et pinces sans article sont sortis des portants. Dire aux acheteurs de ne pas mettre les cintres dans les sacs d'achat (percés). Les mettre dans les grands sacs prévus pour les petits cintres et les pinces et sur les porte-cintres pour les cintres en fer. Si les sacs sont pleins demander qu'ils soient changés.

Préciser aux acheteurs qui souhaitent essayer plusieurs articles, qu'il y a un salon d'essayage au rez-de-chaussée adultes.

Des miroirs sont dans certaines salles pour essayer des articles sous votre surveillance.

Le matin si vous entendez des personnes pressées, vous pouvez leur dire qu'elles peuvent laisser leurs articles achetés sous le hall en montrant d'une pièce d'identité et revenir l'après-midi pour le paiement.

Des jeunes passeront vous proposer crêpes, biscuits, boissons. Ne pas hésiter à demander qu'ils vous apportent ce que vous souhaitez.